

d-bug GmbH
Sollner Str. 71a
81479 München

Fon 0 89 / 790 10 33
Fax 0 89 / 790 42 25

Mail info@d-bug.de
Web www.d-bug.de

Montag - Freitag jeweils 09:00 - 18:00 Uhr



d-bug GmbH

Ihr kompetenter und zuverlässiger Partner in allen Fragen rund um die Bereiche IT Consulting, Business Lösungen und professionelle IT Services in München seit 1999.

Wie können Sie einen Schädlingsbefall erkennen?

Die Anzeichen reichen von plötzlich auftretenden Programm- und PC-Abstürzen, unerwartet auftauchenden Bildschirmmeldungen und -fenstern, veränderten Startseiten des Browsers, automatischen Umleitungen auf andere Websites, zusätzlichen Toolbars und Add-Ons im Browser, irregulärer Mailversand von Ihrem Rechner aus bis hin zu Warnungen des Viren-Scanners!

Was ist zu tun, wenn Sie einen Befall vermuten?

Stecken Sie das Netzkabel am Rechner aus und/oder schalten Sie WLAN und andere Funkverbindungen ab - dadurch kann der Rechner keine Daten mehr senden oder empfangen.

Manche Schädlinge verschlüsseln Nutzerdateien auf die sie Zugriff haben, um die Betroffenen dann zu Geldzahlungen zu erpressen. Entfernen Sie daher, so schnell wie möglich auch alle USB-Sticks, SD-Karten und externe Festplatten, speichern Sie noch offene Dateien lokal ab und fahren Sie den Rechner so schnell wie möglich herunter.

Auf keinen Fall sollten Sie vorhandene Backup-Medien wieder an den Rechner anstecken!

Wichtig: Schädlingsentfernung bzw. die Suche nach Schädlingen ist nichts für Laien! Es bedarf sehr viel Erfahrung und Detailwissen um die Bedrohungslage korrekt einzuschätzen und die geeigneten Maßnahmen ergreifen zu können!

Und was machen Sie dann?

Auf keinen Fall sollten Sie sicherheitskritische Dinge wie Online-Banking, Online-Shopping oder eine Einwahl in Firmennetzwerke mit dem Rechner durchführen - ein potentiell befallener Rechner gehört nicht mehr ins Internet oder an ein lokales Netzwerk!

Müssen Sie wichtige Dateien bearbeiten, sollten Sie den Rechner, wenn möglich, nur im abgesicherten Modus starten, die benötigten Dateien auf einen leeren USB-Stick kopieren und dann an einem anderen (sicheren) Rechner weiterarbeiten. Dieser Rechner sollte über einen aktuellen Viren-Scanner verfügen, mit dem der USB-Stick vor der Benutzung überprüft wird.

Sofort sollten Sie von einem anderen Rechner aus vorsorglich Passwörter und Zugangsdaten für E-Mail, Online-Banking und Online-Shopping-Accounts ändern.

Bereits vorhandene oder nachträglich installierte Viren-Scanner sind nach einem Befall als nicht mehr vertrauenswürdig einzustufen, weil Schädlinge diese evtl. schon manipuliert haben oder bei der Installation verändern!

Geben Sie den Rechner am besten in Experten-Hände!

Zusammenfassung der Tipps im Überblick

- sofort alle Netzwerkverbindungen trennen
- externe Datenträger entfernen, vorhandene Backup-Medien nicht mehr an dem Rechner verwenden
- offene Dateien lokal abspeichern, Rechner herunterfahren
- Passwörter an einem sicheren Rechner ändern
- keine unbekanntes Schädlingsentfernungs-Tools aus dem Internet herunterladen
- Viren-Scan nur von speziellem Boot-Medium aus durchführen

Fazit: Als Laie haben Sie kaum eine Chance die Schädlinge sicher zu entfernen ohne den Rechner komplett neu aufzusetzen! Fragen Sie lieber jemanden, der sich damit auskennt - gerne auch die d-bug GmbH! Wir helfen Ihnen mit Sicherheit!