

Wichtige Informationen

zu den Modulen *Wartung im Fehlerfall* und *Updates und Vorsorge*

Unser Rund-um-EDV-Schutz

Der d-bug Rund-um-EDV-Schutz für unsere Kunden besteht aus zwei Modulen.

Über das Modul *Wartung im Fehlerfall* sorgen Sie für die generelle Verfügbarkeit und Einsatzbereitschaft Ihrer gesamten Hard- und Software mit garantierten Reaktionszeiten. Sie können sich also sicher sein, dass wir Ihre Ausfallzeiten so gering wie möglich halten und uns schnell um Ihre Systeme kümmern.

Unser Modul *Updates und Vorsorge* ist die ideale Ergänzung zum Modul *Wartung im Fehlerfall* - mit diesem Modul stellen Sie zusätzlich sicher, dass Ihre Software immer auf dem aktuellsten Stand ist und Probleme meist schon vor dem Auftreten behoben werden.

Dadurch werden erkannte Fehler in der Software, die zu Ausfällen führen - oder noch wichtiger - bekannte Sicherheitslücken regelmäßig geschlossen. Über diese können sonst Schädlinge in Ihr Netz eindringen, um Daten zu stehlen oder Schaden anzurichten.

Außerdem bietet das Modul *Updates und Vorsorge* auch eine Prophylaxe für Ihre EDV. Wir überprüfen die wichtigsten Log-Files Ihrer eingesetzten Hard- und Software auf sich abzeichnende Probleme und erarbeiten bei Handlungsbedarf umgehend Lösungen mit Ihnen zusammen.

Natürlich können Sie jedes der beiden Module auch einzeln einsetzen und somit ein individuelles Schutzkonzept für Ihre Systeme realisieren.

Sie erreichen uns telefonisch zu unseren Bürozeiten

Montag - Freitag jeweils von 09:00 - 18:00 Uhr.

Außerhalb unserer Bürozeiten werden Sie automatisch auf unsere Mailbox umgeleitet, auf der Sie uns gerne eine Nachricht hinterlassen können - wir rufen Sie dann umgehend zurück.

Falls Sie uns persönlich in unseren Büroräumen sprechen möchten, finden Sie auf unserer Website www.d-bug.de eine ausführliche Wegbeschreibung zum Ausdrucken.

Unsere Anschrift lautet:

d-bug GmbH
Sollner Str. 71a
81479 München

d-bug GmbH

Sollner Str. 71a
81479 München

Fon 0 89 / 790 10 33
Fax 0 89 / 790 42 25

Mail info@d-bug.de
Web www.d-bug.de



Wartung und Updates

Vorbeugen und Vorsorge treffen für den Fehlerfall

Modul 1: **Wartung im Fehlerfall**

Behebung von Hard- und Softwareproblemen

Ihre EDV-Grundversicherung

Wir sorgen durch regelmäßige Wartung Ihrer gesamten Hardware für einen reibungslosen Betrieb Ihrer EDV-Infrastruktur und garantieren Ihnen im Fehlerfall feste Reaktionszeiten damit Sie bei Ausfall oder Störung schnell wieder handlungsfähig sind.

Enthaltene Leistungen

- Zugesicherte Reaktionszeit auf Fehlermeldung innerhalb von 1 Std.
- Arbeitsbeginn zur Fehlerbehebung spätestens am nächsten Werktag
- Fallweise Aufstockung auf Arbeitsbeginn am selben Arbeitstag möglich (gegen Fall-Pauschale)
- Kosten für Fehlerbehebung im Wartungsfall im Monatspreis enthalten
- Im Fehlerfall freie Anfahrten im gesamten Stadtgebiet München (soweit erforderlich)
- Ein ausführliches Gespräch pro Quartal zur Besprechung von Problemen, Umstrukturierungen oder geplanter Erweiterungen
- Umfangreiche EDV-Systemprüfung zu Vertragsbeginn
- Unkomplizierte Testphase (3 Monate)

Ihr Sparvorteil:

- Sie erhalten zusätzlich 10% Rabatt auf unsere Stundensätze bei allen Aufträgen außerhalb des Wartungsvertrags

Modul 2: **Updates und Vorsorge**

Ihre Systeme immer auf dem sichersten Stand

Ihr erweiterter Grundschutz

Wir behalten für Sie den Überblick über Ihre vorhandene Software und spielen notwendige Updates ein damit Ihre System stets geschützt, einsatzbereit und frei von Schädlingen und Sicherheitslücken bleiben.

Die ideale Ergänzung zum Modul Wartung im Fehlerfall für Ihren Rund-um-EDV-Schutz - aber natürlich ist das Modul auch einzeln buchbar um Ihre Systeme stets aktuell zu halten.

Enthaltene Leistungen

- Überprüfung der Server und Rechner auf fehlende Updates der Betriebssysteme und wichtiger Softwareprodukte und ggf. Installation fehlender Pakete und Updates
- Überprüfung der wichtigsten Log-Files der Systeme, der Virens Scanner und Backups
- Überprüfung der Festplatten auf Anzeichen drohender Ausfälle und verfügbaren Speicherplatz
- Aktive Terminvereinbarung durch unsere Mitarbeiter je nach gewähltem Update-Intervall (Monat, Quartal)
- Update-Termine werden per Fernzugriff oder soweit erforderlich, direkt vor Ort durchgeführt (Anfahrten im Raum München inklusive)
- Wählen Sie Ihre möglichen Update-Intervalle und Sicherheits-Level nach Ihren Bedürfnissen aus: Quartals-Updates bieten einen Grundschutz. Wir empfehlen aufgrund der aktuellen Entwicklungen monatliche Updates um die Gefahr zu reduzieren, dass bekannte Sicherheitslücken ausgenutzt werden.

Preise und Rabatte

Stand: 01.10.2015

Preise Modul: **Wartung im Fehlerfall**

Gerät / Komponente	Preise
Server (physikalisch)	99,-
Server (virtuell)	75,-
Client (PC, Notebook, etc.)	29,-
Netzwerkkomponente	19,-

Preise Modul: **Updates und Vorsorge**

Gerät	Update-Intervall monatlich	Update-Intervall quartalsweise
Server	99,-	49,-
Client	19,-	9,-

Rabattstaffel

Anzahl Geräte	Rabatt
ab 5 Geräte	5%
ab 10 Geräte	10%
ab 20 Geräte	20%

Alle Preise gelten pro Monat in Euro netto zzgl. Mehrwertsteuer. Es gelten die im Vertrag individuell festgelegten Absprachen, Regelungen und Vereinbarungen.