

# Update Service

## Warum sind Updates wichtig?

Ein Rechner ohne Updates ist wie Auto fahren ohne Sicherheitsgurt und Airbags! Schädlinge nutzen Sicherheitslücken in Windows oder veralteter Software aus, um einen Rechner zu befallen. Ist der PC dann infiziert, werden persönliche Daten abgegriffen oder wichtige Dateien verschlüsselt um den Nutzer zu erpressen. Regelmäßige Updates, Backups und ein aktueller Virenschutz können dem Vorbeugen oder die Gefahren und Auswirkungen zumindest abmildern.



## Welche Leistungen sind im Update-Service enthalten?

- Sie bekommen von uns **4 komplette Updates** pro Jahr: Wir überprüfen den Rechner auf fehlende Updates des Betriebssystems (Windows) und wichtiger Softwareprodukte (Microsoft Office, Adobe Reader, Flash Browser Plugins, Java Runtime, usw.) und installieren verfügbare Updates
- Wir erinnern Sie **jedes Quartal** automatisch per Email an anstehende Update-Termine und bei sehr kritischen Sicherheitsupdates zusätzlich auch außer der Reihe (die Installation der zusätzlichen Updates ist für Sie ebenfalls kostenlos)
- Sie bringen den Rechner nach Terminvereinbarung einfach zum Update Service zu uns (der Update-Service dauert in der Regel 1-2 Stunden)

zum Preis von **99,- €** pro Jahr  
netto zzgl. MwSt. (117,81 € inkl. MwSt.)

## Update-Service per Fernzugriff

- unter bestimmten Voraussetzungen (stabile Internetverbindung, festes Zeitfenster, max. 3 Termine per Fernzugriff, 1 Termin in unseren Räumern) bieten wir den Update-Service auch per Fernzugriff an

zum Preis von **149,- €** pro Jahr  
netto zzgl. MwSt. (177,31 € inkl. MwSt.)

Sie erreichen uns telefonisch zu unseren Bürozeiten

**Montag - Freitag jeweils von 09:00 - 18:00 Uhr.**

Außerhalb unserer Bürozeiten werden Sie automatisch auf unsere Mailbox umgeleitet, auf der Sie uns gerne eine Nachricht hinterlassen können - wir rufen Sie dann umgehend zurück.

Auf unserer Website [www.d-bug.de](http://www.d-bug.de) finden Sie auch eine ausführliche Webbeschreibung zu unserem Büro zum Ausdrucken.

### Unsere Anschrift lautet:

d-bug GmbH  
Sollner Str. 71a  
81479 München

**d-bug** GmbH

Sollner Str. 71a  
81479 München

Fon 0 89 / 790 10 33

Fax 0 89 / 790 42 25

Mail [info@d-bug.de](mailto:info@d-bug.de)

Web [www.d-bug.de](http://www.d-bug.de)



Preisliste PC-Service

gültig ab 01.01.2019

## PC-Komponenten

Einbau, Installation und/oder Konfiguration inklusive der zugehörigen Software- und/oder Treiberinstallation

	netto zzgl. MwSt.	brutto inkl. MwSt.
Festplatte/SSD (USB / SATA / M.2)	19,-	22,61 <sup>2)</sup>
CD/DVD/BD-Laufwerk/Brenner (USB / SATA)	19,-	22,61 <sup>2)</sup>
Grafikkarte	29,-	34,51
Soundkarte (PCIe / USB)	19,-	22,61
Netzwerk-Karte (PCIe / USB)	19,-	22,61
WLAN Netzwerkkarte (PCIe / USB)	24,-	28,56
Netzteil	29,-	34,51 <sup>1) 2)</sup>
Speichermodul (inkl. Speichertest)	19,-	22,61 <sup>1) 2)</sup>
Adapterkarte (PCIe)	19,-	22,61
Scanner (USB)	29,-	34,51
Drucker (USB)	29,-	34,51
Multifunktionsgerät (USB)	49,-	58,31
Funk-Tastatur und/oder Funk-Maus	19,-	22,61
Entsorgung Hardware inkl. Löschen (je System)	29,-	34,51
Download je aktueller Treiber	9,-	10,71
Akku/Akku-Pack	9,-	10,71 <sup>2)</sup>

## Festplatte

Festplatte/SSD formatieren/partitionieren	19,-	22,61
Festplatte/SSD auf Fehler prüfen	19,-	22,61 <sup>1)</sup>
Festplatte/SSD sicher löschen/entsorgen	19,-	22,61 <sup>1)</sup>
Ausbau Festplatte u. Einbau in ext. Gehäuse	19,-	22,61 <sup>1) 2)</sup>

## Netzwerk Home/SoHo

Router/Access-Point installieren/konfigurieren	nach Aufwand	
Netzwerkdrucker installieren/konfigurieren	49,-	58,31
Multifunktionsgerät im Netz installieren/konfig.	69,-	82,11
Einrichtung Netzwerkdrucker/MFG je Client	19,-	22,61

## E-Mail-/Benutzerkonten

E-Mail-Adresse beim Anbieter einrichten	24,-	28,56
E-Mail-Client konfigurieren (je Konto)	19,-	22,61
Benutzerkonto (Microsoft, usw.) einrichten	24,-	28,56
Benutzerkonto zurücksetzen	19,-	22,61

## Fehlerdiagnose

Standard-Fehlerdiagnose (ohne Tiefensuche)	29,-	34,51
Erweiterte Fehlerdiagnose (mit Tiefensuche über die Standard-Fehlerdiagnose hinaus)	39,-	46,41 <sup>1)</sup>
Fehlerdiagnose intensiv (inkl. Demontage aller Komponenten zur Fehlereingrenzung)	nach Aufwand	
Anfragen bei Hersteller-/Anbieter-Hotline (zur Fehlereingrenzung/Garantieabwicklung)	29,-	34,51

## Viren / Spyware / Schädlinge

Unsere Komplettprüfung besteht aus einem mehrstufigen Best-Practice-Verfahren nach aktuellem Stand der Technik.

	netto zzgl. MwSt.	brutto inkl. MwSt.
Basisprüfung auf Schädlingsbefall	19,-	22,61 <sup>1)</sup>
Komplettprüfung des Systems inkl. Entfernung (kein oder nur harmloser Befall)	69,-	82,11 <sup>1)</sup>
Komplettprüfung des Systems inkl. Entfernung (sicherheitskritischer Befall)	179,-	213,01 <sup>1)</sup>
Manuelle Entfernung hartnäckiger Schädlinge	nach Aufwand	

## Datensicherung

Datensicherung/Datenübernahme	nach Aufwand	
System replizieren (je Festplatte)	49,-	58,31 <sup>1)</sup>
System-Image erstellen	49,-	58,31 <sup>1)</sup>
Windows-Sicherung einrichten/durchführen	29,-	34,51 <sup>1)</sup>

## Betriebssysteme

Installation Windows / macOS / Linux (aktuelle Version inkl. Treiber + Updates)	129,-	153,51 <sup>1)</sup>
andere Betriebssysteme	auf Anfrage	
Installation Basis Software-Paket nach Neu-Inst. (Office + max. 5 x Standardsoftware)	99,-	117,81 <sup>1)</sup>
Konfiguration Windows	19,-	22,61
System auf Wiederherstellungspunkt zurücksetzen	29,-	34,51 <sup>1)</sup>
Hotfix/Bugfix/Patch einspielen	19,-	22,61 <sup>1)</sup>
Windows Update durchführen	24,-	28,56 <sup>1)</sup>
Überprüfen und Einspielen aller notwendigen Updates (je System)	79,-	94,01 <sup>1)</sup>
Update-Service-Vertrag (4 Termine pro Jahr, je System)	99,-	117,81 <sup>1)</sup>
Update-Service-Vertrag per Fernzugriff (4 Termine pro Jahr, je System)	149,-	177,31

## Standardsoftware

z.B. Office, Browser, PDF-Viewer, Virens Scanner, usw.

Installation/Konfiguration Standardsoftware	19,-	22,61
Installation/Konfiguration Standardsoftware inkl. Aktualisierung via Internet	24,-	28,56 <sup>1)</sup>
Installation/Konfiguration Standardsoftware mit erhöhtem Installationsaufwand	29,-	34,51 <sup>1)</sup>
Programm aktualisieren (via Internet)	14,-	16,66
Deinstallation Standardsoftware	19,-	22,61
Download Software aus dem Internet	9,-	10,71

## Systempflege

	netto zzgl. MwSt.	brutto inkl. MwSt.
BIOS-Einstellungen überprüfen/konfigurieren	19,-	22,61
CMOS-Batterie wechseln	19,-	22,61 <sup>1) 2)</sup>
Standard-PC Innenreinigung (Gehäuse, usw.)	19,-	22,61 <sup>1)</sup>

## Weitere Tätigkeiten im Bereich PC-Service

Arbeitseinheit Dipl.-Informatiker/Consultant (je angefangene 30 Minuten)	60,-	71,40
Arbeitseinheit Fachinform./Techniker/Azubi (je angefangene 30 Minuten)	50,-	59,50

## Anfahrtspauschalen

Nähere Umgebung (PLZ) 81379, 81475, 81476, 81477, 81479, 82049	10,-	11,90
--	------	-------

Einzugsgebiet (PLZ) 80331, 80336, 80337, 80339, 80469, 80686, 80687, 80689, 81241, 81369, 81371, 81373, 81375, 81377, 81539, 81541, 81543, 81545, 81547, 81549, 82031, 82061, 82152, 82166, 82373	20,-	23,80
---	------	-------

Stadt München Restliche PLZ 80xxx, 81xxx	25,-	29,75
--	------	-------

S-Bahn Einzugsbereich München	35,-	41,65
-------------------------------	------	-------

Andere Orte	nach Vereinbarung	
-------------	-------------------	--

## Hinweise

Alle Preise in Euro. Netto-Preise zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer. Preisänderungen, Irrtum und Druckfehler vorbehalten. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der d·bug GmbH. Frühere Preislisten verlieren ihre Gültigkeit.

Alle Tätigkeiten beziehen sich soweit nicht anders vermerkt rein auf die Dienstleistung. Hard- und Software muss separat erworben werden. Außerhalb der Geschäftszeiten können ggf. Zuschläge anfallen. Alle Marken- und Produktnamen sind eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Hersteller.

<sup>1)</sup> Diese Preise gelten für Dienstleistungen in unseren Werkstatträumen. Bei Service vor Ort können zusätzliche Kosten anfallen.

<sup>2)</sup> Bei schwierig zu öffnenden Gehäusen oder aus- bzw. einzubauenen Komponenten (geclipst, verklebt, etc.) berechnen wir ggf. einen Zuschlag von 39,- netto zzgl. MwSt.