

# "Die neue Freiheit im Kundenbeziehungsmanagement!"

## Sind Sie gut genug für Ihre Kunden?

### Wechselhafter König Kunde

Alle Märkte sind umkämpft wie nie zuvor und die Kunden in Zeiten des Web 2.0 sind bestens informiert und wechselwilliger denn je.

Ohne ein ansprechendes und effizientes Kundenbeziehungsmanagement (CRM) verlieren Sie ihre Kunden schneller als Sie denken an Ihre Konkurrenz.

### Verblüffen Sie Ihre Kunden!

Die Möglichkeiten der Kunden, sich am Markt zu informieren sind in den letzten Jahren derart enorm gewachsen, dass der Kunde manchmal besser über die Konkurrenz und deren Leistungen und Produkte informiert ist als ihr bester Verkäufer oder Produktberater.

Dadurch ist der Kunde von heute in der besseren Position und wechselt oft schon bei Kleinigkeiten, die ihn stören.

Drehen Sie den Spieß um und nutzen Sie das Potential moderner CRM-Software-Lösungen. Verblüffen Sie Ihre Kunden mit dem besten Service am Markt. Seien Sie einen Schritt voraus und überraschen Sie mit einer umfassenden Kundensicht.

Wann hat der Kunde zuletzt angerufen, was hat ihn gestört, was haben ihre Mitarbeiter unternommen?

### All das können Sie mit einer guten CRM-Lösung realisieren.

Wie einfach das geht, erfahren Sie, wenn Sie diesen Flyer umdrehen.



**d-bug** GmbH

Sollner Str. 71a  
81479 München

Fon 0 89 / 7 90 10 33  
Fax 0 89 / 7 90 42 25

eMail [info@d-bug.de](mailto:info@d-bug.de)  
Internet [www.d-bug.de](http://www.d-bug.de)

# "Die neue Freiheit im Kundenbeziehungsmanagement!"

## **Nehmen Sie das Steuer in die Hand**

Kundenbeziehungsmanagement ist Chefsache und liegt einer langfristigen Strategie zugrunde. Diese Strategie sollte sich in einer Software-Lösung abbilden und realisieren lassen und zwar ohne Kompromisse und Einschränkungen.

Kundenbeziehungsmanagement durchzieht alle Abteilungen Ihres Unternehmens und erfordert eine hochflexible Lösung, die mit Ihrer vorhandenen Software kommuniziert und harmoniert, sich also perfekt integriert.

## **Was Sie von uns erwarten können**

Wir realisieren Ihre Wünsche an Ihre persönliche Kundenbeziehungsstrategie und integrieren Ihre vorhandene Unternehmens-Software nahtlos und vor allem nach Ihren von Ihnen definierten Geschäftsprozessen und etablierten Workflows.

Wir realisieren **Ihre** Strategie und sagen Ihnen nicht, wie Sie sich an die Software anpassen müssen.

## **Unsere CRM-Lösung**

Unsere Lösung basiert auf der bewährten und im Bereich der Klein- und Mittelständischen Unternehmen marktführenden Lösung der CAS Software AG. Diese Lösung bietet Ihnen alle Möglichkeiten der Abbildung von Workflows und Geschäftsprozessen und der nahtlosen Integration mit nahezu jeder am Markt befindlichen Unternehmenssoftware.

## **Mehrwert durch Enterprise Content Management (ECM)**

Ein weiterer Vorteil der CRM-Lösung CAS genesisWorld besteht in der Verzahnung mit dem Produkt CAS teamWorks aus dem gleichen Hause. Damit erhalten Sie zusätzlich eine Enterprise Content Management Lösung, die mit Ihren Ansprüchen wächst und Ihnen und Ihren Mitarbeitern den einfachen und effizienten Umgang mit Ihren Dokumenten und Ihren Wissens-Ressourcen ermöglicht.

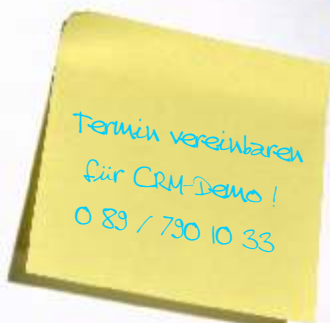
Lassen Sie Ihre Kunden nie wieder Sätze wie „Ich habe momentan keinen Zugriff auf Ihre Akte.“ oder „Ich muss mir die Unterlagen erst aus der Buchhaltung kommen lassen.“ hören.

## **Handeln Sie und starten Sie Ihre Kunden-Informationen-Offensive noch heute!**

Vereinbaren Sie mit uns einfach einen unverbindlichen Termin direkt bei Ihnen vor Ort und lassen Sie sich die Vorteile einer umfassenden und hochflexiblen CRM/ECM-Lösung von unseren Spezialisten demonstrieren.

## **Wir versprechen Ihnen:**

## **Sie werden verblüfft sein!**



**d-bug** GmbH

Sollner Str. 71a  
81479 München

Fon 0 89 / 7 90 10 33  
Fax 0 89 / 7 90 42 25

eMail info@d-bug.de  
Internet www.d-bug.de